THIRSA
Valoración y Tasación

Madrid, a 24 de noviembre de 2.026

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **TASACIONES HIPOTECARIAS RENTA, S.A. (THIRSA)** es consciente de la relevancia que tiene para la organización satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas e involucradas en el sistema de gestión (como pueden ser los propios empleados, los proveedores, los clientes, el entorno social, las administraciones públicas, etc.) en las actividades de:

La tasación de bienes inmuebles y no inmuebles.
Los servicios de contraste y validación de informes de tasación de bienes inmuebles y no inmuebles.

Para cumplir este compromiso, la Dirección de la empresa ha establecido un **Sistema de Gestión de Calidad** de acuerdo a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** cuyos pilares básicos son:

- Establecer la gestión de Calidad como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa y como una ventaja competitiva frente a los competidores.
- Cumplir todos los requisitos, así como todos los compromisos que la organización suscriba y los exigidos por los clientes, relacionados con la calidad del servicio prestado.
- Satisfacer los requisitos de los clientes.
- Optimizar permanentemente todos los procesos para disminuir los costes de una inadecuada gestión de la calidad.
- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la organización.
- Avanzar en la mejora continua de la calidad en la organización.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la organización con la Política establecida y desarrollar un modelo de gestión participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Promover la comunicación haciendo hincapié en comunicar a nuestros empleados lo compromisos adquiridos con la calidad.
- Creación del ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.
- Promover un enfoque preventivo en la organización basado en el análisis de riesgos.
- Planificación de nuestras actividades garantizando la mejora continua.
- La organización asume su responsabilidad social en todas sus actuaciones, colaborando con ello activamente al progreso de la sociedad.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos.

Fdo. Jesús Lorido Fernández



Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la gestión de la calidad