

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

THIRSA entiende la Responsabilidad Social Corporativa como el modo de conciliar el **crecimiento** y la **competitividad**, integrando al mismo tiempo el compromiso con el **desarrollo social** y la mejora del **medio ambiente**. Por tanto, la Responsabilidad Social Corporativa abarca al conjunto de áreas y líneas de negocio de **THIRSA**, implicando a la totalidad de nuestro personal y de aquel que trabaja en nuestro nombre e incluyendo a los distintos grupos de interés relacionados con la actividad de **THIRSA**. Este enfoque de gestión integral, teniendo en consideración los aspectos ambientales, sociales y económicos de la actividad desarrollada, permiten disponer de un sistema basado en el desarrollo sostenible como base de nuestra estrategia empresarial.

Las grandes líneas sobre las que se fundamenta la estrategia de implantación de la Responsabilidad Social Corporativa en **THIRSA** son las siguientes:

Satisfacción del cliente y mejora continúa

La prioridad de **THIRSA**, y por tanto donde centramos la mayor parte de nuestro esfuerzo, es conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes puesto que ellos son nuestra razón de ser. Nuestro objetivo es lograr ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de máxima calidad, y que además de cumplir los requisitos legales y los compromisos que voluntariamente asumimos, sean competitivos y consigan establecer relaciones duraderas y de confianza entre **THIRSA** y los clientes.

En esta línea, nuestros procesos están orientados a satisfacer las necesidades de los clientes, lo cual se encuentra soportado por un sistema de gestión de la calidad en base a la norma internacional ISO 9001. **THIRSA** dispone de múltiples herramientas para el seguimiento y medición de los procesos, permitiendo la mejora continua de los mismos, lo que revierte en un incremento de la sostenibilidad de la compañía.

Integridad y transparencia

Trabajamos para que las personas que integran **THIRSA** actúen con ética, honestidad, transparencia e integridad, respetando los valores, principios y códigos éticos que rigen la compañía, asegurando el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables y contribuyendo así al aumento de la confianza hacia nuestra empresa. **THIRSA** se encuentra adherida y vela

por el respecto de los principios establecidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas así como los principios del Código Ético de la ASOCIACION ESPAÑOLA DE ANÁLISIS DE VALOR. Ahonda, más aún si cabe, **THIRSA** pone en práctica un Reglamento Interno de Conducta (RIC) como mecanismo para favorecer la independencia de la actividad de tasación y evitar posibles conflictos de intereses, ya que es fundamental lograr la plena confianza de los clientes y de otras partes externas interesadas.

Rechazamos cualquier práctica fraudulenta, de corrupción o de soborno en el desarrollo de nuestras actividades. Disponemos de recursos para evitar y combatir este tipo de prácticas que atentan contra la integridad y transparencia de la compañía y que pueden afectar gravemente al prestigio de la compañía. En caso necesario, se aplicarán de manera estricta los mecanismos legales existentes para perseguir y castigar a los infractores, velando en todo momento por los derechos de los clientes y la compañía.

Mejora social

THIRSA se siente responsable con el deber de contribuir al desarrollo social como parte fundamental en el fomento de la mejora de la vida de todas las personas, especialmente de aquellas personas y/o familias en situaciones difíciles y que requieren ayuda para mejorar su situación.

La sociedad actual se enfrenta a diversos problemas sociales los cuales solamente se pueden atacar de manera efectiva a través de la cooperación entre agentes económicos, sociales y políticos. Por esta razón, trabajar para la mejora del desarrollo social es, para **THIRSA**, un desafío en el cual desea participar de forma activa. **THIRSA** se compromete a la colaboración con organizaciones no gubernamentales que lleven a cabo su actividad en ámbitos de la sociedad que requieran de apoyo y ayuda.

Implicación y bienestar de los empleados

THIRSA promueve un ambiente de trabajo positivo y respetuoso con el objeto de lograr la máxima implicación y bienestar de nuestros empleados y colaboradores. Trabajamos para disponer y mantener condiciones de trabajo beneficiosas para todas las partes implicadas, fomentando un entorno motivador, impulsando las relaciones estables y permitiendo la conciliación de la vida laboral y familia.

Impulsamos la formación continua y el desarrollo profesional de los integrantes de nuestra empresa con el objetivo de disponer de un capital humano altamente cualificado, motivado y comprometido, de forma que se establezca relaciones empresa-empleado duraderas y positivas para ambas partes.

Reducción del impacto ambiental

Integramos la protección del medio ambiente en nuestra actividad empresarial. Nuestro compromiso medioambiental se basa en el uso eficiente de los recursos naturales requeridos para el desarrollo de nuestra actividad, en la reducción de los residuos generados y en la protección del entorno. El objetivo último de este compromiso es contribuir a la mitigación del cambio climático mediante la incorporación de criterios ambientales en los procesos de negocio así como en los productos y servicios ofrecidos a nuestros clientes.

En la actualidad y debido a la propia actividad humana se está produciendo una rápida degradación del capital natural y de la diversidad biológica. Por ello, **THIRSA** aboga firmemente y fomenta un desarrollo sostenible de la compañía, involucrando a todas las partes implicadas en su actividad. Gracias a estas prácticas, lograremos minimizar el impacto sobre los ecosistemas y los paisajes, impulsando la conservación de la naturaleza y preservando la biodiversidad. Estas acciones revierten de manera directa en los sistemas naturales y en su conservación puesto que la sociedad necesita compatibilizar el desarrollo social con la conservación del medio ambiente.

Octubre 2015